

# VOOR HET EERST MET DE BUS OF TREIN NAAR SCHOOL IN GRONINGEN EN DRENTHE?



De eerste keer met de bus en/of trein naar school roept misschien veel vragen op: Waar vind ik de vertrektijden en hoe kom ik aan een **abbonement**? Alle informatie vind je in onderstaand overzicht.

## DIENSTREGELING

Via de reisplanner op [qbuzz.nl/gd](http://qbuzz.nl/gd) kun je je reis (bus én trein) van deur tot deur plannen. Daarnaast vind je op deze site ook de dienstregeling per lijn van de bussen. Je kunt je reis (bus én trein) ook plannen via [9292.nl](http://9292.nl). De dienstregeling van de treinen kun je ook vinden op [ns.nl](http://ns.nl) of [arriva.nl](http://arriva.nl).

## KOSTEN VAN DE REIS

Als je op [qbuzz.nl/gd](http://qbuzz.nl/gd) of [9292.nl](http://9292.nl) je reis plant krijg je een reisadvies voor het traject dat je wilt reizen. Vervolgens kun je ook een gedetailleerd prijsadvies opvragen. Reis je 4 à 5 x per week met het openbaar vervoer, dan is een abbonement voordelig.

Bij een frequentie van minder dan 4 x per week met de bus in Groningen en Drenthe is het kortingsproduct 40-4 aantrekkelijk. Zie voor meer informatie [40-4.nl](http://40-4.nl).

## AANSCHAF ABONNEMENT

Voor de aanschaf van een bus- of treinabbonement heb je een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Deze kaart kun je bestellen in de webshop van [ov-chipkaart.nl](http://ov-chipkaart.nl). Levertijd ongeveer 2-4 werkdagen.

### Busabbonement

Voor een busabbonement (=Sterabbonement) moet je van te voren weten welke sterwaarde en centrumzone je nodig hebt. Als je een reis plant via de reisplanner van [qbuzz.nl/gd](http://qbuzz.nl/gd) ontvang je het advies voor de sterwaarde en centrumzone.

Je kunt het abbonement bestellen in de webshop van Qbuzz. Na de aanschaf moet je het abbonement nog wel op je OV-chipkaart zetten bij een oplaadautomaat. Meer info op [qbuzz.nl/gd](http://qbuzz.nl/gd).

### Treinabbonement

Een abbonement voor Arriva trein kun je aanschaffen in de webshop van [Arriva.nl](http://Arriva.nl). Een abbonement voor een traject van NS, schaf je aan via [ns.nl](http://ns.nl). Na aanschaf moet je het abbonement nog wel op je OV-chipkaart zetten bij een oplaadautomaat.

### Abbonement bus én trein

Reis je een traject met de bus van Qbuzz én Arriva-trein van Groningen dan kun je een Sterabbonement aanschaffen in de webshop van Qbuzz of Arriva. Reis je met NS en de bus, dan koop je bij NS een treinabbonementen bij Qbuzz een busabbonement. Na aanschaf moet je het abbonement nog wel op je OV-chipkaart zetten bij een oplaadautomaat.

### Voor eventuele vragen kun je contact opnemen met:

**Qbuzz Klantenservice** 0900 – 728 99 65 (€ 0,02 pm + gebruikelijke belkosten)

**Arriva Klantenservice** 0900 – 202 202 2 (€ 0,02 pm + gebruikelijke belkosten)

**NS Klantenservice** 0900 – 2021 163 (gebruikelijke belkosten)